

# Politique Qualité

**Notre ambition est d'affirmer notre position comme distributeur à valeur ajoutée dans chacun de nos trois métiers :**

- La distribution de composants et modules électroniques,
- La distribution d'instruments de mesure et d'analyse,
- La distribution de modules et systèmes informatiques embarqués.

**Pour atteindre cet objectif, nous déployons une démarche Qualité orientée vers la satisfaction durable de nos clients et de nos fabricants partenaires, fondée sur les engagements suivants :**

## **1. Améliorer continuellement nos performances et processus**

Nous inscrivons notre organisation dans une dynamique d'amélioration continue afin de renforcer l'efficacité opérationnelle et la qualité de nos prestations sur l'ensemble de nos métiers.

Nous nous engageons à :

- Optimiser régulièrement nos processus internes,
- Maîtriser et réduire nos délais,
- Renforcer la fiabilité de nos opérations et nos livraisons,
- Encourager l'innovation, l'automatisation et la valorisation de nos données pour soutenir notre performance globale.

## **2. Respecter les exigences applicables et agir de manière responsable :**

Nous veillons au respect des exigences réglementaires, contractuelles, normatives, ainsi que toutes autres exigences applicables à nos activités. Dans une démarche responsable, nous intégrons également des pratiques contribuant à la durabilité, en cohérence avec nos engagements RSE.

## **3. Être à l'écoute de nos clients et fabricants partenaires**

Nous plaçons l'écoute et la compréhension des besoins au cœur de notre démarche. Nous nous engageons à :

- Maintenir une communication régulière,
- Anticiper les attentes grâce à une veille technologique continue afin de pouvoir proposer une offre complète, évolutive, innovante et adaptée aux évolutions du marché et des nouvelles technologies,
- Accompagner nos clients tout au long du cycle de vie des produits : conseil, sélection, support technique et services après-vente.

## **4. Veiller à la satisfaction de nos clients et fabricants partenaires**

La satisfaction de nos partenaires est un pilier fondamental de notre activité. Nous construisons et entretenons des relations durables fondées sur la confiance, la transparence et le respect mutuel. Nous nous engageons à fournir des produits et services répondant pleinement aux attentes de nos clients en veillant à leur satisfaction tout au long de leur parcours d'achat et après-vente

La direction s'engage à allouer les ressources nécessaires à l'atteinte de ses objectifs qualité et à promouvoir une culture qualité et d'amélioration continue à tous les niveaux de l'organisation.