

## Contrat d'entretien Gold Care

Un entretien haut de gamme pour un temps de bon fonctionnement garanti !

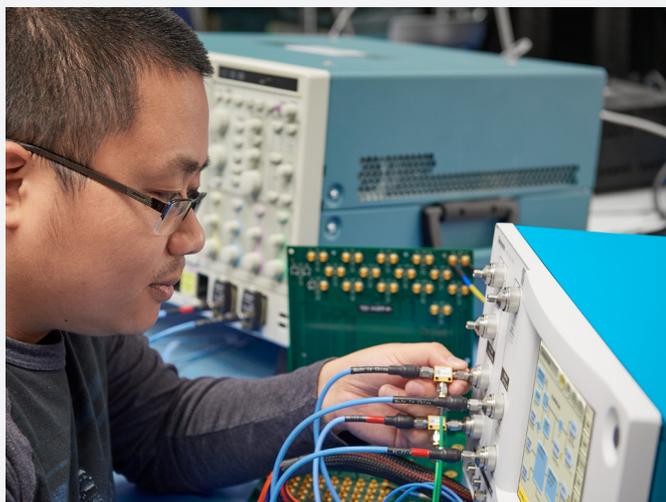
Lorsque leur appareil est en réparation, les clients couverts par un contrat Gold Care peuvent demander à bénéficier du prêt d'un appareil dont les performances seront équivalentes ou supérieures à celle de leur produit. Afin de minimiser le temps d'arrêt, les appareils de prêt sont expédiés dans les 48 heures qui suivent le début du service. Le contrat Gold Care de Tektronix offre une protection optimale, sans coûts d'entretien supplémentaires durant la période de validité du contrat.



## La solution offerte par le contrat d'entretien Gold Care

Votre investissement ne peut pas être mieux protégé qu'avec le contrat d'entretien haut de gamme Gold Care de Tektronix. Il permet de garantir que votre instrument fonctionnera toujours aussi bien que lorsqu'il était neuf, tout en bénéficiant d'un temps de bon fonctionnement optimal. Le contrat comprend :

- Le contrat de protection pendant 3 ou 5 ans
- Le prêt d'un produit expédié sous 48 heures<sup>1</sup>
- L'extension de la garantie standard du produit
- Une protection contre les défauts de fabrication
- Une protection contre les décharges électrostatiques et les surcharges électriques<sup>2</sup>



## L'entretien prioritaire

Les clients Gold Care bénéficient d'un accès prioritaire aux centres d'appels dédiés aux clients du réseau international Tektronix. Ils seront pris en charge par des experts techniques.

Les dommages consécutifs à des décharges électrostatiques (ESD) et des surcharges électriques (EOS) sont réparés gratuitement.<sup>2</sup>

Afin de minimiser le temps d'arrêt, les instruments bénéficiant du programme Gold Care sont traités en priorité lorsqu'ils arrivent dans notre centre de réparation.

Les produits sont retournés dans un état équivalent au neuf. Si nécessaire, un étalonnage certifié en usine sera effectué sans supplément.

## Un temps de bon fonctionnement amélioré

Avec Gold Care, les pannes d'équipement et les retards de production ne font plus partie de vos préoccupations.

- Minimisez le temps d'arrêt avec un instrument de prêt expédié sous 48 heures.
- Recommencez à travailler plus rapidement en bénéficiant d'un accès prioritaire aux centres d'appels internationaux dédiés aux clients Tektronix.
- Protégez-vous contre l'inattendu avec la réparation des dommages consécutifs aux décharges électrostatiques ou aux surcharges électriques.

## Conformité

Chaque réparation comprend les réglages et étalonnages éventuellement nécessaires pour que les performances de l'appareil que nous vous restituons soient conformes aux spécifications de précision publiées. Tous les résultats de mesure à venir sont ainsi garantis. Les étalonnages sont effectués conformément au système qualité ISO 9001:2015 et aux normes de métrologie :

- ISO/CEI 17025:2005
- ANSI/NCSL Z540.1-1994(R2002)

## Quel contrat devez-vous choisir ?

Notre garantie constructeur couvre votre équipement contre les pannes et les défauts de conception. En outre, plusieurs options d'entretien sont proposées afin d'étendre la couverture de votre garantie et d'éviter de coûteuses réparations. Choisissez le contrat qui répond le mieux à vos besoins (options 3 ou 5 ans disponibles) :

Caractéristique du contrat d'entretien	Protection totale (Opt. T3, T5)	Gold Care (Opt. G3, G5)	Keithley Care (Opt. EW, 3Y-EW, 5Y-EW)	Tek Care (Opt. R3, R5)
Extension de la garantie constructeur	✓	✓	✓	✓
Une protection contre les défauts de fabrication	✓	✓	✓	✓
Étalonnage d'usine certifié gratuit lorsqu'effectué dans le cadre d'une réparation (si nécessaire)	✓	✓	✓	✓
Expédition nationale gratuite	✓	✓	✓	✓
Priorité pour les réparations en atelier	✓	✓		
Prise en charge des dommages consécutifs à une décharge électrostatique ou une surcharge électrique	✓	✓		
Prise en charge des dommages accidentels	✓			
Prise en charge de l'usure naturelle	✓			
Prêt d'une unité expédiée sous 48 heures pour la durée de la réparation		✓		

## Informations commerciales

Le contrat Gold Care peut être ajouté dans les options en utilisant la nomenclature de commande fournie ci-dessous avec les instruments Tektronix sélectionnés.

Option	Description
Opt. G3	Le contrat Gold Care 3 ans comprend notamment la réparation rapide de toutes les pannes, y compris celles consécutives à des décharges électrostatiques ou des surcharges électriques, permet de bénéficier d'un prêt de produit ou d'un échange anticipé afin de réduire le temps d'arrêt et d'un accès prioritaire à l'assistance client.
Opt. G5	Le contrat Gold Care 5 ans comprend notamment la réparation rapide de toutes les pannes, y compris celles consécutives à des décharges électrostatiques ou des surcharges électriques, permet de bénéficier d'un prêt de produit ou d'un échange anticipé afin de réduire le temps d'arrêt et d'un accès prioritaire à l'assistance client.

1 Le contrat garantit une disponibilité de l'appareil de prêt immédiate de 90 % et de 99 % sous 5 jours.

2 Les dommages consécutifs à une décharge électrostatique (« ESD ») ou à une surcharge électrique (« EOS ») sont pris en charge dans la limite de 3 réparations par appareil et par an.