

## Contrat d'entretien Keithley Care

Diminuez les coûts. Réduisez les temps d'arrêt.  
Protégez votre investissement.

Les contrats Keithley Care offrent des services rapides et de grande qualité pour un coût bien inférieur à ceux des réparations effectuées à la demande des clients. En tant qu'équipementier d'origine, Keithley garantit que les performances de l'instrument réparé que nous vous restituons sont conformes aux spécifications d'usine. Les techniciens qui travaillent dans nos centres de réparation du monde entier sont expérimentés. Les centres sont équipés avec des outils et logiciels propriétaires optimisés pour remettre vos produits Keithley dans un état identique au neuf.



## Principales caractéristiques

Le contrat d'entretien Keithley Care protège votre investissement et garantit que vos produits Keithley fonctionnent comme s'ils étaient neufs en allant au delà de la garantie constructeur. Le contrat d'entretien Keithley Care comprend :

- Un délai de réparation rapide
- Un tarif de réparation peu élevé, qui comprend toutes les pièces, la main-d'œuvre et le transport
- Les performances des instruments restitués sont identiques à celles des appareils neufs.
- Garantie de 90 jours sur le service
- Comprend l'étalonnage (si nécessaire) et les réglages qui permettent d'atteindre des performances conformes aux spécifications publiées



## Praticité

Minimisez le temps d'arrêt grâce à un contrat Keithley Care. Un clic ou un appel suffisent pour entamer le processus de réparation : pas de devis, de bons de commandes ou de délai de validation.

Des outils en ligne sont disponibles pour réserver votre ordre de réparation et suivre les progrès de votre instrument au sein du processus de réparation. Les techniciens des entrepôts du monde entier ont immédiatement accès aux pièces de rechange Keithley d'origine et aux outils propriétaires qui leur permettent de travailler plus rapidement. Votre temps de bon fonctionnement est notre priorité.

## Rentabilité

Un contrat de réparation Keithley Care vous permet de maîtriser efficacement les coûts et vous évite des dépenses imprévues. Pour votre tranquillité d'esprit, nos contrats couvrent toutes les pièces, la main-d'œuvre, les coûts de transports sur des durées s'étendant jusqu'à 5 ans. Ils doivent être commandés au moment de l'achat.

## Conformité

Chaque réparation comprend les réglages et étalonnages éventuellement nécessaires pour que les performances de l'appareil que nous vous restituons soient conformes aux spécifications de précision publiées. Tous les résultats de mesure à venir sont ainsi garantis. Les étalonnages sont effectués conformément au système qualité ISO 9001:2015 et aux normes de métrologie :

- ISO/CEI 17025:2005
- ANSI/NCSL Z540.1-1994(R2002)

## Informations commerciales

Le contrat Keithley Care peut être ajouté dans les options en utilisant la nomenclature de commande fournie ci-dessous avec les instruments Keithley sélectionnés.

Option	Description
Opt. EW	EXTENSION DE GARANTIE KEITHLEY CARE D'UN AN Prolonge la garantie du produit d'un an. La prise en charge de la réparation couvre les pièces, la main-d'œuvre et le transport.
Opt. 3Y-EW	EXTENSION DE GARANTIE KEITHLEY CARE DE 3 ANS Pour les produits garantis 1 an, prolonge la garantie de 2 années supplémentaires. La prise en charge de la réparation couvre les pièces, la main-d'œuvre et le transport.
Opt. 5Y-EW	EXTENSION DE GARANTIE KEITHLEY CARE DE 5 ANS Pour les produits garantis 1 an, prolonge la garantie de 4 années supplémentaires. Pour les produits garantis 3 an, prolonge la garantie de 2 années supplémentaires. La prise en charge de la réparation couvre les pièces, la main-d'œuvre et le transport.