

## Contrats d'entretien Tek Care

Votre temps de bon fonctionnement et la protection de votre investissement sont nos priorités !

Les contrats d'entretien Tek Care sont conçus pour les clients souhaitant une disponibilité des instruments rapide à un tarif économique.

En tant qu'équipementier d'origine, Tektronix garantit que les performances de l'instrument réparé qui vous est retourné sont identiques à celles d'un modèle neuf. Les techniciens qui travaillent dans nos centres de réparation du monde entier sont expérimentés. Les centres sont équipés avec des outils et logiciels propriétaires optimisés pour remettre vos produits Tektronix dans un état identique au neuf. Vos instruments bénéficieront à chaque réparation des dernières mises à jour du micrologiciel et de modifications relatives à la sécurité.



### Principales caractéristiques

Le contrat d'entretien Tek Care protège votre investissement et garantit que vos produits Tektronix fonctionnent comme s'ils étaient neufs en allant au delà de la garantie constructeur. Le contrat d'entretien Tek Care comprend :

- Un délai de réparation rapide
- La prise en charge complète des réparations, notamment de toutes les pièces, de la main-d'œuvre et du transport
- Les performances des instruments restitués sont identiques à celles des appareils neufs.
- Garantie de 90 jours sur le service
- Comprend l'étalonnage (si nécessaire) et les réglages qui permettent d'atteindre des performances conformes aux spécifications publiées



### Praticité

Minimisez les temps d'arrêt et profitez d'instruments aux performances optimales en souscrivant à un contrat de réparation Tek Care. Avec ces contrats, un simple clic ou un coup de fil permettent d'activer le service : aucun devis, bon de commande ou délai de validation. Les outils en ligne vous permettent de suivre l'avancement de la réparation de vos instruments.

## Rentabilité

Un contrat de réparation Tek Care vous permet de maîtriser efficacement les coûts et vous évite des dépenses imprévues relatives à votre instrument.

Nos contrats couvrent toutes les pièces, la main-d'œuvre et le transport s'étendant jusqu'à 5 ans. Les contrats de réparation Tek Care doivent être commandés en même temps que l'instrument.

## Conformité

Chaque réparation comprend les réglages et étalonnages éventuellement nécessaires pour que les performances de votre appareil soient conformes aux spécifications de précision publiées. Tous les résultats de mesure à venir sont ainsi garantis. Les étalonnages sont effectués conformément au système qualité ISO 9001:2015 et aux normes de métrologie :

- ISO/CEI 17025:2005
- ANSI/NCSL Z540.1-1994(R2002)

## Quel contrat devez-vous choisir ?

Notre garantie constructeur couvre votre équipement contre les pannes et les défauts de conception. En outre, plusieurs options d'entretien sont proposées afin d'étendre la couverture de votre garantie et d'éviter de coûteuses réparations. Choisissez le contrat qui répond le mieux à vos besoins (options 3 ou 5 ans disponibles) :

| Caractéristique du contrat d'entretien  | Protection totale<br>(Opt. T3, T5) | Gold Care<br>(Opt. G3, G5) | Keithley Care<br>(Opt. EW, 3Y-EW,<br>5Y-EW) | Tek Care<br>(Opt. R3, R5) |
|---|------------------------------------|----------------------------|---|---------------------------|
| Extension de la garantie constructeur   | ✓                                  | ✓                          | ✓   | ✓                         |
| Une protection contre les défauts de fabrication  | ✓                                  | ✓                          | ✓   | ✓                         |
| Étalonnage d'usine certifié gratuit lorsqu'effectué dans le cadre d'une réparation (si nécessaire)  | ✓                                  | ✓                          | ✓   | ✓                         |
| Expédition nationale gratuite   | ✓                                  | ✓                          | ✓   | ✓                         |
| Priorité pour les réparations en atelier  | ✓                                  | ✓                          |   |                           |
| Prise en charge des dommages consécutifs à une décharge électrostatique ou une surcharge électrique | ✓                                  | ✓                          |   |                           |
| Prise en charge des dommages accidentels  | ✓                                  |                            |   |                           |
| Prise en charge de l'usure naturelle  | ✓                                  |                            |   |                           |
| Prêt d'une unité expédiée sous 48 heures pour la durée de la réparation                             |                                    | ✓                          |   |                           |

## Informations pour la commande

Le contrat Tek Care peut être ajouté dans les options en utilisant la nomenclature de commande fournie ci-dessous avec les instruments Tektronix sélectionnés.

| Option  | Description  |
|---------|--|
| Opt. R3 | Garantie standard prolongée à 3 ans Couvre les pièces, la main d'œuvre et l'expédition en deux jours sur le territoire national. Garantit une réparation plus rapide qu'en l'absence de couverture spéciale. Toutes les réparations incluent une étalonnage et une mise à jour. Mise en place facile du dossier d'assistance, par simple appel téléphonique. |
| Opt. R5 | Garantie standard prolongée à 5 ans Couvre les pièces, la main d'œuvre et l'expédition en deux jours sur le territoire national. Garantit une réparation plus rapide qu'en l'absence de couverture spéciale. Toutes les réparations incluent une étalonnage et une mise à jour. Mise en place facile du dossier d'assistance, par simple appel téléphonique. |