

Une protection totale des produits

Si nous ne pouvons pas le réparer, nous le remplaçons !

Gagnez du temps, de l'argent et de la sérénité avec un contrat Protection totale des produits pour plusieurs années. Que votre instrument ait subi un dommage accidentel, une décharge électrostatique (ESD), une surcharge électrique (EOS) ou l'usure normale, votre investissement est protégé avec la Protection totale du produit.

Dans le cadre du contrat Protection totale du produit, les instruments qui sont envoyés en réparation bénéficieront également de mises à jour du micrologiciel (si vous le souhaitez), de modifications relatives à la sécurité et de tous les autres réglages nécessaires pour maintenir les performances de votre instrument à leur meilleur niveau.¹



Des accidents surviennent.

Que vous soyez dans un laboratoire contrôlé ou dans l'atelier d'une usine de fabrication, votre équipement est exposé à différents dangers, y compris au risque de chuter, d'être endommagé durant le transport, stocké de manière inappropriée ou pire encore. N'importe laquelle de ces situations peut induire des coûts de réparation ou de remplacement qui se chiffrent en milliers de dollars.

Vous serez confronté à moins de dépenses imprévues et vous protégez votre investissement en choisissant le contrat Protection totale du produit de Tektronix. Des accidents surviennent, mais vous êtes pris en charge.



La solution la plus complète

- Contrat de protection pendant 3 ou 5 ans
- Prise en charge de l'usure naturelle
- Prise en charge des dommages consécutifs à des décharges électrostatiques (ESD) ou des surcharges électriques (EOS)¹
- Un point de contact unique pour gérer votre dépannage
- Expédition pour le renvoi de l'appareil gratuite
- Comprend l'étalonnage (si nécessaire) et les réglages qui permettent d'atteindre des performances conformes aux spécifications publiées

Fonctionnement

Avec le contrat Protection totale du produit, les pannes d'équipement et les retards de production ne font plus partie de vos préoccupations.

- Étape 1 : appelez au numéro fourni dans votre contrat d'entretien pour planifier les réparations.
- Étape 2 : envoyez votre produit à l'entrepôt de réparation le plus proche.
- Étape 3 : nos techniciens spécialisés établiront un diagnostic et répareront votre instrument. Nous nettoierons, étalonnerons (si nécessaire) et vous ré-expédierons votre équipement gratuitement.
- Étape 4 : si Tektronix ne peut pas réparer votre instrument, nous le remplacerons.

Conformité

Chaque réparation comprend les réglages et étalonnages éventuellement nécessaires pour que les performances de votre appareil soient conformes aux spécifications de précision publiées. Tous les résultats de mesure à venir sont ainsi garantis. Les étalonnages sont effectués conformément au système qualité ISO 9001:2015 et aux normes de métrologie :

- ISO/CEI 17025:2005
- ANSI/NCSL Z540.1-1994(R2002)

Quel contrat devez-vous choisir ?

Notre garantie constructeur prend en charge les pannes et défauts de conception de votre équipement. En outre, nous proposons plusieurs options d'entretien qui permettent d'étendre la couverture de votre garantie afin d'éviter de coûteuses réparations. Choisissez le contrat qui répond le mieux à vos besoins (options 3 ou 5 ans disponibles) :

| Caractéristique du contrat d'entretien | Protection totale (Opt. T3, T5) | Gold Care (Opt. G3, G5) | Keithley Care (Opt. EW, 3Y-EW, 5Y-EW) | Tek Care (Opt. R3, R5) |
|---|------------------------------------|----------------------------|---|---------------------------|
| Extension de la garantie constructeur | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Une protection contre les défauts de fabrication | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Étalonnage d'usine certifié gratuit lorsqu'effectué dans le cadre d'une réparation (si nécessaire) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Expédition nationale gratuite | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Priorité pour les réparations en atelier | ✓ | ✓ | | |
| Prise en charge des dommages consécutifs à une décharge électrostatique ou une surcharge électrique | ✓ | ✓ | | |
| Prise en charge des dommages accidentels | ✓ | | | |
| Prise en charge de l'usure naturelle | ✓ | | | |
| Prêt d'une unité expédiée sous 48 heures pour la durée de la réparation | | ✓ | | |

Informations commerciales

Le contrat Protection totale du produit peut être ajouté dans les options en utilisant la nomenclature de commande fournie ci-dessous avec les instruments Tektronix sélectionnés.

| Option | Description |
|---------|---|
| Opt. T3 | Le contrat Protection totale du produit d'une durée de 3 ans comprend la réparation ou le remplacement de l'équipement endommagé suite à l'usure normale, aux dommages accidentels, aux décharges électrostatiques et aux surcharges électriques. Garantit une réparation plus rapide qu'en l'absence de couverture spéciale. |
| Opt. T5 | Le contrat Protection totale du produit d'une durée de 5 ans comprend la réparation ou le remplacement de l'équipement endommagé suite à l'usure normale, aux dommages accidentels, aux décharges électrostatiques et aux surcharges électriques. Garantit une réparation plus rapide qu'en l'absence de couverture spéciale. |

¹ Certaines limitations s'appliquent, consultez les conditions du programme pour obtenir de plus amples informations.