

Formations et services de support

Formations

Formation constructeur planifiée

Fort de ses 10 années d'expériences et de plus de 500 stagiaires formés, ES est devenue un centre de formation reconnu sur les technologies Wi-Fi, WIMAX, et laser. Nos formations sont un excellent moyen de monter en compétence sur les produits mais également d'obtenir les certifications constructeur.



Notre catalogue de formation propose tous les semestres, plus de 15 sessions de formations sur nos produits.

Formation à la carte

Que ce soit dans nos locaux, les vôtres ou ceux de vos clients, nous sommes en mesure d'offrir des prestations de formation "à la carte".

Quelques exemples :

- Formation des équipes de déploiement Européenne pour un fabricant de scanner Wi-Fi.
- Formation sur les évolutions offertes par le 802.11n pour un grand compte.
- Formation de l'équipe de maintenance Wi-Fi à Dubaï.
- Formation sur les solutions Hyperlan en 5,x Ghz à Cuba.



Demandez-nous le planning de nos formations

Services de support

Pré-configuration

E.S. s'engage à vous livrer sur site le matériel pré-configuré en fonction de vos besoins et de vos attentes. Ce service payant est un réel avantage dans la chaîne de remplacement d'un produit.

Ce système de pré-configuration vous permet de réduire vos délais d'intervention, d'optimiser les déplacements et de minimiser les marges d'erreur.

Support téléphonique et email

Formée par nos partenaires, notre équipe d'ingénieurs est capable d'assurer un support jusqu'au niveau 2.

En relation constante avec les constructeurs/éditeurs, nos ingénieurs support seront à même d'assurer un suivi de qualité en français sur vos incidents et feront preuve de réactivité en cas de problème majeur.

Notre service support, équipé d'un logiciel performant de suivi et de gestion d'incidents, est ouvert de 9h00 à 18h00 les jours ouvrables et est accessible par email.



Retour anticipé J+1

Pour assurer un service de qualité auprès de vos clients, le délai de remplacement d'un matériel défectueux est un point stratégique.

Nous proposons donc une extension de garantie, où nous nous engageons à livrer en J+1 avant 10h tout matériel garanti avec cette option, et cela pour tout appel passé avant 15h.

